



CÓDIGO DE ENTIDAD: 450 ANEXO I – CIRCULAR 912/13

Vigente a partir del 1º de Noviembre de 2013.

Última revisión: JUNIO/24

Las marcas "@" identifican los puntos disponibles para procesar en el momento de la venta a través del sistema de validación ingresando en Observer, que se encuentra homologado con CSF (www.validacionescsf.com.ar) Cierre: por CSF

En todas las **recetas procesadas electrónicamente**, la Liquidación de Recetas y **CIERRE DE LOTES** debe efectuarse **obligatoriamente** utilizando la herramienta que brinda dicho sistema para tal fin.

Aclaración:

El CIERRE DE LOTES electrónico SIEMPRE debe figurar en el RESUMEN DE FACTURACIÓN general (planilla provista por COMPAÑÍA), que presenta su Farmacia (ver punto 16).

Por lo tanto, en un mismo Resumen de Facturación debe figurar INDISPENSABLEMENTE:

- presentación **ELECTRÓNICA** de OSDOP ("Plan MIXTO VALIDACIÓN")
- presentación MANUAL de OSDOP ("Plan MIXTO MANUAL")

1.Descuentos: (Válidos sólo para pacientes ambulatorios)		
1.1. General:	40%	@
1.2. Antibióticos:	50% (según indica Vademécum)	@
1.3. Descuento adicional CMD (CENTRAL MUTUAL DOCENTE) (Exclusivamente Buenos Aires):	10% Se aplica en forma adicional para los afiliados identificados con la sigla "CMD" en el Padrón de Habilitados. (ver punto 10)	@
1.4. Plan Materno Infantil:	100% (ver punto 6)	@
1.5. Patologías Crónicas:	70% (ver punto 7)	@
1.6. Autorizaciones Especiales:	Descuento que autorice la Entidad (ver punto 11)	

2. Habilitación del beneficiario:

- 2.1. Credencial (según muestra).
- 2.2. Habilitación del Beneficiario según validación ON LINE (ver punto 21).
- 2.3. Documento de Identidad (DNI, LC, LE).
- 2.4. No es preciso que concurra el beneficiario personalmente a la farmacia. Puede hacerlo en su nombre cualquier otra persona que presente la documentación indicada

que presente la documentación indicada.	
3.Recetario: 3.1. Tipo de recetario:	Oficial de la entidad (según muestra);
3.2. Datos que deben figurar de puño y letra del	Nombre y apellido del paciente (*);
profesional, y con la misma tinta:	 Número de afiliado (*) (**); Medicamentos recetados por principio activo, indicando una marca
	sugerida incluida en el Vademécum. • Cantidad de cada medicamento, de acuerdo a la duración del tratamiento
	(ver punto 5); • Diagnóstico en cada renglón (aún cuando es el mismo, se debe repetir en
	cada renglón). • Firma y sello con número de matrícula y aclaración;
	Fecha de prescripción;
	(*) Datos que figuran preimpresos.

(**) Cuando en una receta el número de beneficiario sea poco legible o se encuentre incompleto, la farmacia debe repetirlo al dorso, en forma clara y correcta, indicando junto al número consignado por el médico la frase "ver al dorso". El beneficiario debe firmar nuevamente como prueba de conformidad.



COMPAÑÍA
de Servicios Farmacéuticos

CÓDIGO DE ENTIDAD: 450 ANEXO I – CIRCULAR 912/13

4. Validez de la receta:

El día de la prescripción y los 30 días siguientes.

Cabe mencionar que el recetario cuenta con u	una validez de 90 días entre su emisión y la p	prescripción por parte del profesional.	l @
5.Topes de cobertura:			
	El sistema de validación	NO REALIZA este control.	
5.1. Límites de cantidades:	La cantidad de envases a dispensar será la coincidente o próxima con la cantidad total de unidades calculadas a partir de la dosis diaria y duración del tratamiento indicados.		
	 <u>Duración del tratamiento en días</u>: se deberá consignar los días de tratamiento. La duración del tratamiento será de hasta 30 días. Dosis únicas: marcará 1 por día. 		
	Presentación	Entregar	
5.2. Antibióticos Inyectables:	Envase de 1 (una) ampolla o frasco ampolla	Hasta 5 (cinco)	@
5.3. Psicofármacos:	correspondan según normas legales	El profesional debe confeccionar además los duplicados, o los recetarios que correspondan según normas legales en vigencia.	
5.4. Otras especificaciones:	<u>Cuando el médico:</u>No especifica cantidades	 <u>Debe entregarse</u>: El envase de menor contenido. 	
	Sólo indica la palabra "grande"	La presentación siguiente a la menor.	1
	Equivoca la cantidad y/o contenido	El tamaño inmediato inferior al indicado.	
6.Plan Materno Infantil:			
6.1. Habilitación del beneficiario:	Debe figurar en el Padrón de Benefic	Debe figurar en el Padrón de Beneficiarios con la marca "PMI".	
6.2. Recetario:	Igual al resto de los planes (oficial de la Entidad). NO requiere autorización.		@
6.3. Productos Cubiertos:	vigente. • <u>Leches</u> : Exclusivamente con Autoriza	Leches: Exclusivamente con Autorización mediante Formulario F5.	
	Cabe aclarar que aquellos productos que requieren autorización de la Entidad para su expendio NO pueden ser expendidos aunque el beneficiario esté identificado con la marca "PMI".		
6.4. Límites de cantidades:	Medicamentos: Igual al resto de los planes. Leches: Lo que indique el Formulario F5.		@
7.Patologías Crónicas:			
7.1. Habilitación del beneficiario:	Debe figurar en el Padrón de Benefic Si efiliado no figura en padrón con dir		@
	general del 40%.		
7.2. Recetario:	Igual al resto de los planes (oficial de	la Entidad). NO requiere autorización.	@
	• 70% de acuerdo a lo que indique el V	ademécum vigente.	
7.3. Productos Cubiertos:		tos que requieren autorización de la pueden ser expendidos aunque el a marca "CRO".	
7.4. Límites de cantidades:	Igual al resto de los planes.	Igual al resto de los planes.	





CÓDIGO DE ENTIDAD: 450

ANEXO I - CIRCULAR 912/13

8.Productos Cubiertos:

Los descuentos mencionados en el punto 1 se aplicarán únicamente sobre las especialidades medicinales comprendidas en el VADEMÉCUM de la entidad que se valida electrónicamente.

ATENCIÓN: los anticonceptivos identificados con cobertura al 100% NO requieren autorización previa ni marca "Crónico" en el padrón de beneficiarios para su expendio.

9. Controles especiales de la prescripción:

- 9.1. Prescripción Odontológica:
- Antibióticos
- Anticariogénicos y Tratamientos de Llagas y Aftas
- Antihemorrágicos
- Antiherpéticos
- Analgésicos (No Narcóticos)
- Antinflamatorios
- Antimicóticos Bucales
- Antihistamínicos
- Antieméticos (No Setrones)
- Vitaminas O Minerales
- Vacunación Antitetánica

11. Autorizaciones Especiales:

Estas recetas NO SE PROCESAN electrónicamente

Sólo podrán expenderse recetas que NO cumplan con todos los requisitos (Ej.: productos no cubiertos, límites de cantidades, productos que requieran autorización, afiliados fuera de padrón, etc.) cuando se hallen autorizadas mediante el "Formulario de autorización F5" (ver muestra punto 20).

El "Formulario de Autorización F5" debe ser presentado siempre junto con el recetario oficial que autoriza. Para ello, debe corroborarse la leyenda BONO DE FARMACIA Nº XXXXX".

NO es requisito obligatorio la firma y sello original del Delegado zonal de la Obra Social cuando el F5 corresponda a un recetario no oficial de

No obstante, en esos casos el F5 indicará que corresponde a un recetario no oficial.

Aclaraciones adicionales:

- Plazo de validez del formulario: 30 días desde la "Fecha de solicitud".
- Porcentaje autorizado: único porcentaje válido es el indicado en el casillero "%Cob".
- En caso de que el afiliado figure con la marca "CMD" en el padrón de habilitados, deberá aplicarse 10% adicional al "%Cob" que se indique en el Formulario F5.

12.Medicamentos Faltantes:

Si por cualquier circunstancia, en la farmacia falta el o los medicamentos indicados por el médico, la farmacia debe obligarse a obtenerlos dentro de las 24 horas de haber sido requeridos por el afiliado, quien debe conocer tal obligación a efectos de concurrir a adquirirlos una vez que haya transcurrido dicho plazo. En ese caso la farmacia no debe retener la receta.





CÓDIGO DE ENTIDAD: 450 ANEXO I – CIRCULAR 912/13

13.Datos a completar por la farmacia:

- 13.1.NÚMERO DE TRANSACCIÓN ON LINE. Debe indicarse en el encabezado de la receta "TR: XXXX", o bien puede imprimirse el comprobante que emite el sistema.
- 13.2. Fecha de venta;
- 13.3.Si la presentación no contiene numero de troquel, adjuntar código de barras del mismo.
- 13.4.Importes (unitarios, a cargo del beneficiario, a cargo de la entidad, totales)
- 13.5.La farmacia deberá adjuntar cualquiera de los comprobantes de venta detallados:
 - Ticket fiscal propiamente dicho.
 - Documento no fiscal HOMOLOGADO
 - Duplicado o triplicado del ticket fiscal (idéntico al original pero con una leyenda de fondo "NO FISCAL").
 - Facturas A, B o C.
- 13.6. Sello de la Farmacia y firma del Farmacéutico;
- 13.7. Firma, aclaración, documento de identidad y domicilio de quien retira los medicamentos;

14. Recomendaciones Especiales:

- 14.1.Colocar en la receta el número de orden correspondiente;
- 14.2. Adjuntar los troqueles del siguiente modo:
- De acuerdo al orden de la prescripción.
- Incluyendo el código de barras, si lo hubiera.
- Se sugiere adherirlos con goma de pegar (sin utilizar abrochadora o cinta adhesiva, debido a que dificultan la lectura del código de barras).
- 14.3.Los troqueles deberán ajustarse a lo siguiente:
- Encontrarse en perfecto estado y sin signos de uso previo (perforaciones, evidencias o marcas de sustancias adhesivas).
- Sin signos de desgaste del material en todo o parte del troquel.
- Sin impresiones mediante sellos de cualquier tipo de leyendas legibles o no.
- Sin diferencias en tamaño, grosor y/o color del troquel para un mismo producto, presentación y lote.
- No deberán presentar cualquier otro signo que otorgue carácter dudoso al troquel.
- 14.4.Las recetas deben presentarse numeradas en forma correlativa.

15. Cierre Electrónico de Lotes:

MUY IMPORTANTE: Todas las RECETAS PROCESADAS ELECTRÓNICAMENTE (aún las correspondientes a la cobertura adicional del 10% CMD) deben liquidarse OBLIGATORIAMENTE mediante la herramienta CIERRE DE LOTES que provee para ello el sistema de validación. Caso contrario, es motivo de rechazo de las mismas. Utilice dicha herramienta teniendo en cuenta las indicaciones del Instructivo General del sistema.

Asimismo **es imprescindible IMPRIMIR el Cierre de Lotes** a fin de identificar correctamente la liquidación electrónica en el Resumen de Facturación general (ver punto 16). <u>No deben efectuarse modificaciones manuales (tachaduras ni enmiendas) sobre el Cierre de Lotes</u> que emite el sistema.

Aclaración: la IMPRESIÓN PREVIA del Cierre de Lote NO es válida para la presentación de recetas:





Atención: Las recetas no procesadas electrónicamente (por ejemplo, Autorizaciones Especiales) deben liquidarse a través de la modalidad tradicional de planillas de Compañía (ver punto 16).

<u>a</u>

@





CÓDIGO DE ENTIDAD: 450 ANEXO I – CIRCULAR 912/13

16. Presentación de Recetas no procesadas electrónicamente:

Todas las recetas de OSDOP <u>no procesadas electrónicamente deben presentarse bajo un único plan "MIXTO"</u>. Es decir que estas **liquidaciones MANUALES no deben separarse por porcentaje de descuento.**

El porcentaje de descuento aplicado a cada medicamento debe figurar en el ticket de venta o bien agregado junto a la prescripción en forma manuscrita.

Estos importes deben figurar en la Planilla de Liquidación, así como en el RESUMEN DE FACTURACIÓN, identificando el lote como "PLAN MIXTO".

Asimismo el <u>Cierre electrónico de Lotes SIEMPRE debe indicarse en el Resumen de Facturación general</u> (planilla provista por COMPAÑÍA) que presenta su Farmacia, **de igual modo que figuran las recetas sin validación on line**.

Por lo tanto, en un mismo Resumen de Facturación debe figurar INDISPENSABLEMENTE:

- presentación ELECTRÓNICA de OSDOP ("Plan MIXTO VALIDACIÓN")
- presentación MANUAL de OSDOP ("Plan MIXTO MANUAL")

17. Atención de Consultas:

Sobre otros aspectos referidos a las normas de atención, comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente de **COMPAÑÍA** al (011) 4136-9090 – Fax: (011) 4136-9001. E-mail: <u>info@csf.com.ar</u>, de Lunes a Viernes, de 8:30 a 18:30 horas.

Ante dificultades o consultas exclusivamente técnicas fuera de nuestro horario de atención, les solicitamos que envíe un correo electrónico a **validaciones@csf.com.ar** indicando en el titulo la palabra "Problema" más el código de su Farmacia.

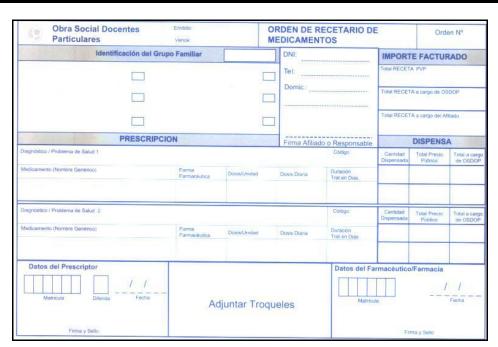
a

18. Muestra de Credenciales:





19. Muestras de recetarios:

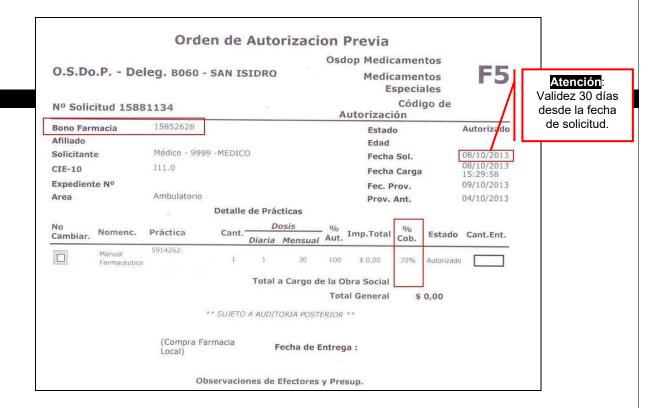






CÓDIGO DE ENTIDAD: 450 ANEXO I – CIRCULAR 912/13

20.Muestra Formulario de Autorización:





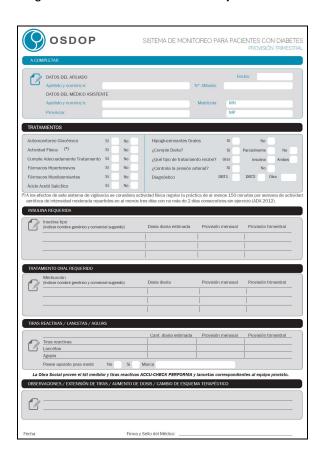
CÓDIGO DE ENTIDAD: 450

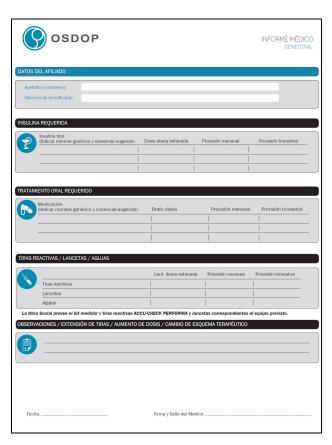
Nuevo Recetario Diabetes / Modificación F5

Informamos que a partir de la fecha se implementan las siguientes <u>modificaciones en las normas de</u> atención de OSDOP:

Recetarios Diabetes:

Los siguientes recetarios son válidos para la atención a pacientes diabéticos de OSDOP, indistintamente:





✓ **RECETARIO:** Siempre REQUIERE AUTORIZACIÓN mediante Formulario F5. Por lo tanto, estas recetas NO se procesan electrónicamente.

La prescripción siempre debe ser original, aún en el caso de que el paciente descargue el recetario vía internet.

- ✓ **DESCUENTO**: el que se indique en el **casillero** "%**Cob**" del Formulario F5.
- ✓ LÍMITES DE CANTIDADES: el paciente retira en una única entrega la provisión para 3 meses según lo autorizado en el Formulario F5.
- ✓ PLAZO DE VALIDEZ: 30 días desde la "Fecha de solicitud" indicada en el Formulario F5.

BUENOS AIRES, 19 DE JULIO DE 2024



CÓDIGO DE ENTIDAD: 450

Recetario digital válido

Informamos que **es válido el siguiente recetario digital para afiliados de OSDOP**. El mismo <u>requiere</u> validación online:



Dicho recetario cuenta con un número de receta que debe grabarse obligatoriamente al momento de la validación.

Este número <u>debe registrarse en el campo "Receta electrónica"</u> de <u>www.plataformacsf.com</u> o bien mediante los sistemas de facturación integrados en el campo destinado a tal fin.

Por último, cabe destacar que el afiliado debe presentar una copia impresa del mismo.

Sin otro particular, los saludamos atentamente.



Ante cualquier duda, comuníquese con nuestro Servicio de Atención al Cliente Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hs. (011) 4136-9090 | 15 4030-4952 | (011) 15 3946-9482 | (011) 15 5401-6290

info@csf.com.ar www.csf.com.ar

www.plataformacsf.com

